# Reklamation till leverantören

|  |  |
| --- | --- |
| **No** | **Från** |
| No. | Företag |
| **Datum** | **Kontakt** |
| Klicka här för att ange datum. | Kontaktperson, telefon |
| **Art.No** | **Art.ben.** |
| Artikel No | Artikel benämning |
| **Batch/Lot No** | **Box No** | **Order No** | **Ant.felaktiga** |
| Batch nr. | Box(ar) | Order/beställning | Antal felaktiga detaljer |

|  |
| --- |
| **Felbeskrivning, beskrivande bilder, etikett osv.:** |
| Välj ett felbeskrivning eller beskriv nedanKlicka här för att ange text. |
| **För att underlätta grundorsaksanalysen, skickas med reklamationen:** |
| * bilder som beskriver felet;
 |[ ]  Kommentar |
| * bild av boxetiketten;
 |[ ]  Kommentar |
| * prover
 |[ ]  Kommentar |
| * emballage
 |[ ]  Kommentar |
| * annat
 |[ ]  Kommentar |

|  |  |
| --- | --- |
| Kredit önskas |[ ]  Kommentar |
| Ersättningsleverans önskas |[ ]  Kommentar |
| Reklamationsrapport önskas |[ ]  Kommentar |
| Inget av ovanstående, endast för kännedom |[ ]  Kommentar |

|  |
| --- |
| **Annat** |
| Klicka här för att ange text. |

**OBS!**

* **I fall ärendet handlar om produktfel, måste prover som visar felet skickas till Modulpac;**
* **Modulpac vidarehanterar endast ärenden som fyller kraven enl.pp.29-36 i Modulpacs Allmänna Leveransbestämmelser**